MUGEN WiFi 媒体限定プランン
通信サービス重要事項説明書

令和7年7月9日 改定

はじめに

MUGEN WiFi通信サービスの契約に際して、通信サービス重要事項説明書(以下、本書面といいます)および以下記載の利用規約をご確認ください。
https://mugen-wifi.com/update/terms-of-service_special_plan.pdf

1. ご契約にあたって

1　ご利用になる地域のサービス提供状況をSoftbank、NTTdocomo、KDDI、楽天モバイルの各社ホームページにてご確認のうえ、お申し込み下さい。
2　ご利用料金その他のお支払いの確認が取れない場合は、ご契約時に記入または申告いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、利用を停止させていただくことがございます。
3　電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4　ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となることがございます。
5　ご契約中にMUGEN WiFiサービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、通信サービスの提 供を一時停止又はご契約を解除させていただくことがございます。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合は、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

2. 初期契約解除制度について

1　お客様(個人の場合に限ります。以下、本項において同様です。)は、MUGEN WiFiサービスの契約書面を受領した日から起算して 8日(以下、「初期契約解除期限」といいます)を経過するまでの間、書面(以下、「初期契約解除通知書」といいます)により契約の解除(以下、「初期契約解除」といいます)を行うことができます。
この場合、お客様は、任意の用紙に必要事項(契約者名、住所、電話番号、契約書面に記載された決済番号及び初期契約解除を行う旨)を記載し、端末一式に同梱のうえ初期契約解除期限までに当社指定住所に発送してください。なお、端末の返送に要する費用につきましてはお客様のご負担となります。

【初期契約解除 端末返送先】

〒305-0034 茨城県つくば市小野崎260-1 ヒロサワつくばビル 1階
株式会社FREEDiVE 配送センター
※ご返送の際に、伝票備考欄に「MUGEN WiFi 初期契約解除」とご記載ください。

2　初期契約解除の効力は、初期契約解除通知書が当社住所へ発送されたときに生じます。
3　初期契約解除を行使された場合には、お客様はMUGEN　WiFiサービスに関して①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。また、②契約に関連して当社が金銭等を受領している場合には当該金銭等をお客様に返還します。ただし、③別途送付する料金表第4表(手続きに関する料金)記載の事務手数料につきましては、初期契約解除がなされた場合でも請求され、支払済みの場合であっても返還されません。また、④当社への端末一式の発送が初期契約解除期限を過ぎていた場合は、通常解約となります。⑤機器(端末本体、化粧箱、説明書、ケーブル、SIMピン等の付属品を含む)に不足、過度の破損や汚損等がある場合には、追加費用が発生します。

【初期契約解除 商品汚破損時請求費用】

- **CLOUD AiR-WiFi U3：**端末代金￥22,000(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **CLOUD AiR-WiFi AIR-1：**端末代金￥22,000(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **CLOUD AiR-WiFi AIR-2：**端末代金￥29,800(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **Galaxy 5G mobile Wi-Fi：**端末代金￥22,000(税込)、SIMピン￥330(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱：￥1,100(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi 5G X11：**端末代金￥22,000(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱：￥1,100(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi HOME 5G L11：**端末代金￥22,000(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、アダプター￥2,200(税込)、LANケーブル¥1,320円(税込)、SIM本体￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi HOME 5G L12：**端末代金￥22,000(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、アダプター￥2,200(税込)、SIM本体¥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi 5G X12：**本体代金：￥27,720(税込)、端末化粧箱：　￥1,100(税込)、商品説明書：￥550(税込)、SIMカード本体：￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi DOCK 5G 01：**本体代金：￥27,720(税込)、端末化粧箱：￥1,100(税込)、説明書：￥550(税込)、SIMカード本体：￥11,000(税込)、SIM取り出し用ピン(試供品)：￥330(税込)、ドック：￥6,600(税込)

4　オプションに加入されている場合は、初期契約解除と同時に解除されます。
5　当社が初期契約解除制度について事実と異なることを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、初期契約解除期限内に契約を解除できなかった場合には、改めて契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまで、書面を送付することにより契約を解除することができます。

3. MUGEN WiFi 通信サービスについて

MUGEN WiFi 通信サービスにおいては、以下の回線をご利用いただけます。

- CLOUD AiR-WiFi U3：Softbank、NTTdocomo、KDDI、楽天のマルチキャリア対応
- CLOUD AiR-WiFi AIR-1：同上
- NA01：同上
- CLOUD AiR-WiFi AIR-2：同上
- Galaxy 5G Mobile Wi-Fi：WiMAX通信対応（5G/4G LTE/WiMAX 2+）
- Speed Wi-Fi 5G X11：同上
- Speed Wi-Fi HOME 5G L11：同上
- Speed Wi-Fi HOME 5G L12：同上
- Speed Wi-Fi 5G X12：同上
- Speed Wi-Fi DOCK 5G 01：同上

※WiMAX通信対応端末は国内でのみご利用いただけます。

1　ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
2　電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
3　電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。

4　国内でご利用の場合、月間の通信は以下の通りとなります。
・CLOUD AiR-WiFi U3：月間100GB ※超過時月内128kbpsの制限あり※
・CLOUD AiR-WiFi AIR-1：月間100GB ※超過時月内128kbpsの制限あり※
・CLOUD AiR-WiFi AIR-2：月間100GB ※超過時月内128kbpsの制限あり※
・NA01：月間100GB ※超過時月内128kbpsの制限あり※
・Galaxy 5G Mobile Wi-Fi：月間無制限/プラスエリアモード利用時15GB
・Speed Wi-Fi 5G X11：月間無制限/プラスエリアモード利用時15GB
・Speed Wi-Fi 5G X12：月間無制限/プラスエリアモード利用時30GB
・Speed Wi-Fi HOME 5G L11：月間無制限/プラスエリアモード利用時15GB
・Speed Wi-Fi HOME 5G L12：月間無制限/プラスエリアモード利用時15GB
・Speed Wi-Fi DOCK 5G 01：月間無制限/プラスエリアモード利用時15GB
※WiMAX通信対応端末は国内でのみご利用いただけます。

※ネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有する程の大容量通信をされた場合、違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、該当のご契約者様に対し通信速度を128Kbpsに制限することがございます。

5　CLOUD AiR-WiFi端末を海外でご利用の場合、日本時間の午前9時00分～翌午前8時59分までを1日とし、該当プランの容量までLTE通信でご利用いただけます。容量超過後は384Kbpsまで通信速度が制限されます。通信速度制限は日本時間の午前9時00分に解除されます。1日の利用量が該当プランの上限未満であっても翌日への容量繰越しはできません。

6　ネットワークの保守点検等により、サービスがご利用になれないことがございます。
7　ご利用容量の確認方法については、端末に付属している商品説明書をご確認ください。

4. MUGEN WiFi の料金について

本サービスの利用料金については以下料金表をご確認ください。
https://mugen-wifi.com/update/special_plan_fee.pdf

5. 各種料金のお支払いについて

1　お支払い方法について
(1) お支払い方法は、原則としてクレジットカードまたは口座振替での支払いとなります。ただし、口座振替の方法による場合は、口座振替オプション（上記「4.MUGEN WiFiの料金について」1（2）参照）に加入していただく必要があります。
(2) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、弊社指定の銀行口座にお振込みいただきます。支払手数料についてはご契約者様負担となります。
※1 口座振替の場合、弊社指定日でのお引き落としとなります。またお引き落としが出来なかった場合、サービスの利用を中止させていただく場合があります。
※2 月額料金(基本使用料及びオプション料)の引落しは、初回については、契約開始日において、契約開始月(1ヶ月目)の月額料金を対象に行われ、2回目(2ヶ月目)以降は、毎月1回当該月の月額料金の引き落としを実施します。口座振替オプションに加入された場合の月額料金（基本使用料及びオプション料。以下同様です。）のお支払い方法は、初回については、契約開始月(1ヶ月目)の月額料金を対象として、端末との代金引換の方法でお支払いいただき（別途、下記「6.保証金について」記載の保証金をお支払いいただきます。）、2回目(2ヶ月目)以降は、毎月1回当該月の月額料金を、口座振替オプション申込時に登録いただいた銀行口座からの引き落としを実施します。なお、月額料金の日割りでの精算は行っておりませんので、お申込み時に翌月からの利用開始の依頼を当社に申し出ていただければ、お申込日が属する月の端末の使用を停止したうえで、当該月の月額料金のお支払いを免除させていただきます。ただし、端末がご契約者様に到達後2日以上経過している場合には、協議のうえ取扱いを決めさせていただきます。
※3 お申込み時のご請求は事務手数料も同様に合算請求となります。
※4 料金未納により当社口座へ直接ご入金される際、ご契約者様の特定ができない場合は、ご契約者様 の特定ができた日付をご入金日とさせていただくことがございます。

2. 料金のご請求について
(1) 本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。
(2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止をさせていただくことがございます。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。詳細は、利用規約をご確認ください。

3　請求書・領収書等について

紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行することがございます。
4　契約解除月の月額料金について 契約解除月の月額料金は、満額請求となります。

6. 口座振替申込時の保証金について(2024年1月1日以降にお申込みのお客様)

1　口座振替支払いに加入された場合、初回の月額料金のお支払時（上記1（2）※2記載の代金引換の方法によるお支払時）に、当社が定める金額を保証金としてお預かりします。
2　保証金は、原則として、契約終了時にご返金いたしますが、ご返金日までに、当社からのご請求額（月額料金のほか、契約解除料や返還処理手数料等の各種手数料を含みます）の未納があった場合、お預かりした保証金から充当させていただきます。
3　上記にかかわらず、保証金の充当返金は以下の通り、取り扱います。
（1）契約期間7ヶ月未満の場合
当社の選択により、上記2に基づく充当後の保証金の残額を返金させていただきます。
（2）契約期間7ヶ月以上の場合
契約開始日から６ヶ月目の経過時に、7ヶ月目の月額料金に充当します（但し、契約開始日から６ヶ月目の経過時までに、上記2に基づき保証金が未納金に充当されている場合には、充当後の保証金残額の範囲に限られます。）。

7. 端末の発送について

1　申込の混雑具合・審査・在庫の状況により、即日発送ができない場合もございます、予めご了承ください。
2　配送事故などによる端末破損・故障、弊社ミスによる品違いの場合、返送料に関しては弊社負担とさせていただきます。

8. 30日間返金保証について

30日間返金保証の利用時には、初期事務手数料3,300円(税込)と対象月の月額料金が返金されます。
※端末返却処理手数料1,100円(税込)が発生します。
※端末返送時の郵送代金に関しましては、お客様のご負担となります。
※海外でのご利用がある場合、デイリーの利用料金が別途発生いたします。

【30日間返金保証の適用条件】 ※(1)~(4)の全てを満たす必要がございます※
(1) MUGEN WiFiのご利用が初めてであること。
※複数台お申し込みいただいた場合、モニター適用は初回1台目のみとなります。

(2) 契約期間縛りなしコース、口座振替支払いに加入していないこと。
※契約期間縛りなしコースに加入のお客様に関しましては、解約時に「契約期間縛りなしコース」内容に基づく解約が適用されます。
※口座振替支払いのお客様に関しましては、解約時に通常解約または契約期間縛りなしコースでの解約が適用されます。

(3) 以下該当のお客様に関しましては30日間返金保証の適用対象外となり、通常解約が適用されます。
・30日間を経過してから解約申請を行った場合
・数日間だけの短期レンタルを前提としたご契約の場合
・30日間お試しモニター利用期間の使用ギガ数が50GBを超えた場合
※使用容量の確認方法は機種によって異なります。機器の取扱説明書をご確認ください。

(4) 30日間返金保証のご利用にあたっては、付属品を含む機器の返却が必要です。
機器（端末本体、化粧箱、説明書、SIMピン等の付属品を含む）に不足、
過度の汚破損がある場合には、所定の端末損害金が追加費用として発生いたします。

【30日間返金保証 端末損害金費用一覧】

- **CLOUD AiR-WiFi U3：**端末代金￥22,000(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **CLOUD AiR-WiFi AIR-1：**端末代金￥22,000(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **NA01：**端末代金￥22,000(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **CLOUD AiR-WiFi AIR-2：**端末代金￥29,800(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **Galaxy 5G mobile Wi-Fi：**端末代金￥22,000(税込)、SIMピン￥330(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱：￥1,100(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi 5G X11：**端末代金￥22,000(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱：￥1,100(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi HOME 5G L11：**端末代金￥22,000(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、アダプター￥2,200(税込)、LANケーブル¥1,320円(税込)、SIM本体￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi HOME 5G L12：**端末代金￥22,000(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、アダプター￥2,200(税込)、SIM本体￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi 5G X12：**本体代金：￥27,720(税込)、端末化粧箱： ￥1,100(税込)、商品説明書：￥550(税込)、SIMカード本体：￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi DOCK 5G 01：**本体代金：￥27,720(税込)、端末化粧箱： ￥1,100(税込)、説明書：￥550(税込)、SIMカード本体：￥11,000(税込)、SIM取り出し用ピン(試供品)：￥330(税込)、ドック：￥6,600(税込)

※端末外箱および端末本体のバーコードシールに関する汚破損、書込みが見られた場合には、例外なく端末損害金請求の対象とさせていただきます。
※端末化粧箱に対する直接の伝票貼付けに関しまして、一律で損害金請求対象となります。

9. ご契約の変更・解約について

1　ご契約情報の変更について
ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合、当社カスタマーセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないこ

とや、料金滞納時の連絡が行き届かずご利用停止となることがございます。ご了承下さい。
2　本サービスの契約を解除する際は、カスタマーセンターへ契約番号と解約理由を加え解約の旨をご連絡下さい。メールにて契約解除の手続きをご案内いたします。但し、本規約にて、電話またはメール以外の方法での契約解除手続きが定められている場合を除きます)。

MUGEN WiFi お客様サポート連絡先
コールセンター：050-3645-2674（平日11:00-18:00）
メールサポート：customer@freedive.co.jp

3　契約を解除される場合には、以下の契約解除料及び端末返却処理手数料が発生します。

【契約解除料】
2023年12月31日までにご注文のお客様

プラン名	**契約解除料**
MUGEN格安プラン	通常解約の場合3,300円(税込)/台 25ヶ月目以降　　0円(税込)/台 ※2022年6月30日以前の申し込みについては契約書をご確認ください。
MUGENアドバンスプラン	
2年間縛りなしオプション加入時	0円/台

2024年1月1日～2024年7月31日までにご注文のお客様

プラン名	**契約解除料**
クラウドSIMプラン	3,500円(税込)/台
WiMAX/ホームルータープラン	4,800円(税込)/台
契約期間縛りなしコース加入時	0円/台

2024年8月8日以降にご注文のお客様※記載の金額は月額料金割引後の金額

プラン名	**契約解除料**
節約プラン	3,190円(税込)/台
高速通信プラン	4,750円(税込)/台
無制限プラン	4,750円(税込)/台
口座振替プラン	3,880円(税込)/台

【端末返却処理手数料】
1,100円（税込）／台
※以下のオプション、コース等のお客様が解約する場合に発生します。
①30日間返金保証
②2年間縛りなしオプション
③契約期間縛りなしコース
※端末返却時の送料に関してはお客様の負担となります。

4　契約解除に伴い返却いただいた機器(端末本体、化粧箱、説明書、ケーブル、SIMピン等の付属品を含む)に不足、過度の破損や汚損等がある場合には、追加費用が発生します。

【契約解除時 端末損害金費用一覧】

- **CLOUD AiR-WiFi U3：**端末代金￥22,000(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **CLOUD AiR-WiFi AIR-1：**端末代金￥22,000(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **NA01：**端末代金￥22,000(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **CLOUD AiR-WiFi AIR-2：**端末代金￥29,800(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、説明書￥550(税込)、Type-Cケーブル￥880(税込)、SIMピン￥330(税込)
- **Galaxy 5G mobile Wi-Fi：**端末代金￥22,000(税込)、SIMピン￥330(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱：￥1,100(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi 5G X11：**端末代金￥22,000(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱：￥1,100(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi HOME 5G L11：**端末代金￥22,000(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、アダプター￥2,200(税込)、LANケーブル¥1,320円(税込)、SIM本体¥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi HOME 5G L12：**端末代金￥22,000(税込)、説明書￥550(税込)、化粧箱￥1,100(税込)、アダプター￥2,200(税込)、SIM本体¥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi 5G X12：**本体代金：￥27,720(税込)、端末化粧箱：　￥1,100(税込)、商品説明書：￥550(税込)、SIMカード本体：￥11,000(税込)
- **Speed Wi-Fi DOCK 5G 01：**本体代金：￥27,720(税込)、端末化粧箱：￥1,100(税込)、説明書：￥550(税込)、SIMカード本体：￥11,000(税込)、SIM取り出し用ピン(試供品)：￥330(税込)、ドック：￥6,600(税込)

※端末外箱および端末本体のバーコードシールに関する汚破損、書込みが見られた場合には、例外なく端末損害金請求の対象とさせていただきます。
※端末化粧箱に対する直接の伝票貼付けに関しまして、一律で損害金請求対象となります。

5　契約期間(24ヶ月)満了前の解約時、端末をご返却いただけない場合、又は利用規約の定めに基づき当社が契約を解除した場合において、解除日から2週間以内に端末をご返却いただけない場合には、以下の端末未返却時の損害金費用をお支払いいただきます。

端末	ご利用経過1年未満	ご利用経過1年以上1年半未満	ご利用経過1年半以上
CLOUD AiR-WiFi U3	端末代金￥22,000(税込)	端末代金￥16,500(税込)	端末代金￥11,000(税込)
CLOUD AiR-WiFi AIR-1	端末代金￥22,000(税込)	端末代金￥16,500(税込)	端末代金￥11,000(税込)
NA01	端末代金￥22,000(税込)	端末代金￥16,500(税込)	
CLOUD AiR-WiFi AIR-2	端末代金￥29,800(税込)		端末代金￥11,000(税込)

Galaxy 5G mobile Wi-Fi	端末代金￥22,000(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)	端末代金￥11,000(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)	端末代金￥5,500(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
Speed Wi-Fi 5G X11	端末代金￥22,000(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)	端末代金￥11,000(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)	端末代金￥5,500(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
Speed Wi-Fi HOME 5G L11	端末代金￥22,000(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)	端末代金￥11,000(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)	端末代金￥5,500(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
Speed Wi-Fi HOME 5G L12	端末代金￥22,000(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)	端末代金￥11,000(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)	端末代金￥5,500(税込)、SIM本体：￥11,000(税込)
Speed Wi-Fi HOME 5G X12	端末代金￥27,720(税込)、SIM本体￥11,000(税込)		
Speed Wi-Fi DOCK 5G 01	端末代金￥27,720(税込)、SIM本体￥11,000(税込)		

10. 初期不良について

1　機器について初期不良の可能性がある場合、カスタマーセンターまで早急にご連絡下さい。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2　契約開始日より1年以内に当社カスタマーセンターまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とした機器の交換対応はできないことがございます(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)。
3　初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

11. 機器の故障について

1　通常利用時における利用時であり、お客様の過失ではなく生産時における端末不良と判断される故障機器は契約開始日を起算日として1年をメーカー交換保証の適応期間とさせていただきます。
2　故障につきましては、当社での修理の受付けとなります。当社カスタマーセンターへ故障状況をご申告下さい。
3　受け付け後、当社窓口まで機器を発送いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告いただいた症状が確認できない場合は修理の受付けは致しかねますので、あらかじめご了承ください。
4　ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費が発生致します。水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります(安心保証オプションに加入した場合の補償範囲につきましては、前記安心保証オプションの説明箇所をご参照ください。)。
5　機器が修理または交換となった場合は、サービスのご利用ができない期間につきまし

て、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。
6　保証期間終了後の機器故障修理については有償となります。

12. お申込みの取り消し(キャンセル・返品)について

1　当サービスへお申込み完了した後の取消(キャンセル・返品)は、初期契約解除及び30日間返金保証の利用時以外、一切お受け致しかねますのでご了承下さい。
2　初期契約解除、30日間返金保証以外の方法で取消(キャンセル・返品)をご希望の場合、または口座振替支払いに加入されており、商品発送後に正当な理由なく受取拒否された場合には、本サービスのご契約を解除していただく必要がございます。
ご契約の解除に際しては、本紙に定める契約解除料等費用が発生しますのでご注意下さい。

13. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。
1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、規約等に定める目的

14. 免責について

1　当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化 又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2　当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービスの契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

15. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがございます。
2. お問い合わせ連絡先： 以下記載を参照

MUGEN WiFi お客様サポート連絡先
コールセンター：050-3645-2674（平日11:00-18:00）
メールサポート：customer@freedive.co.jp

※ 時間帯などによる混雑もあり、ご回答が遅れる場合がございますことご了承ください。
※ PC及びスマートフォンの設定など本契約と関係のないご相談はご回答できかねます。
※ 年末年始休業は12月28日～1月4日となります(当日が土日祝の場合は翌営業日が最短稼働日となります)
※ 弊社住所への郵送などは承っておりません。予めご了承ください。

3. MUGEN WiFi通信サービスを提供する会社：株式会社FREEDiVE